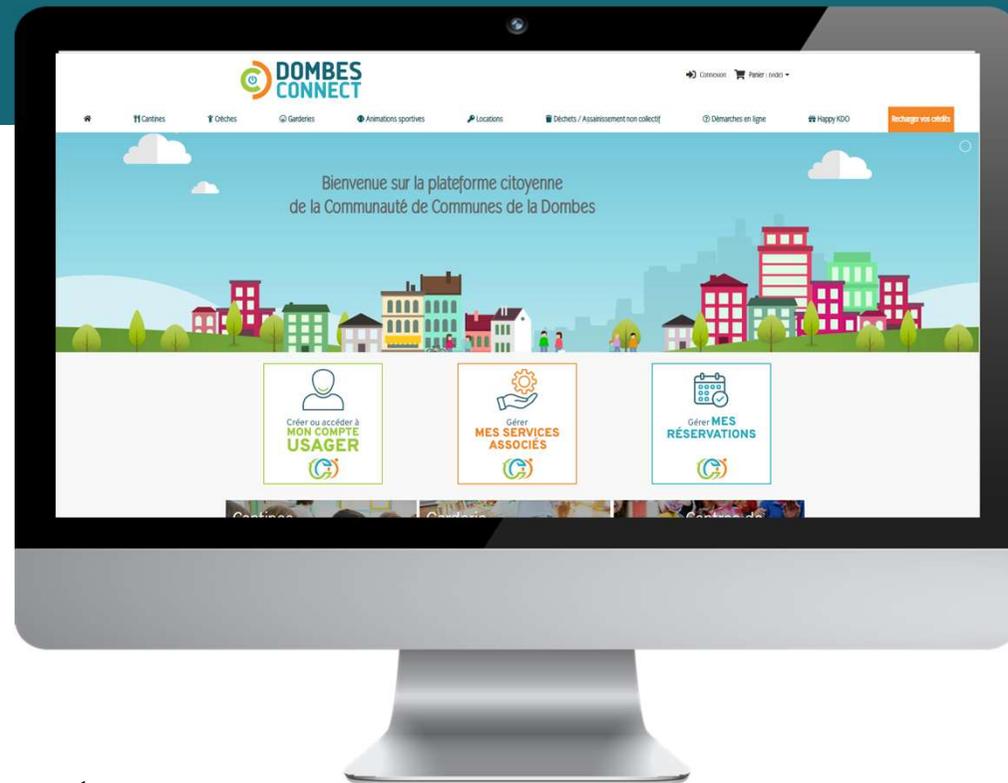




Guide de l'utilisateur dombesconnect.fr

CRÉATION COMPTE/CELLULE FAMILIALE – DEMANDE ACCÈS SERVICE – RÉSERVATION/ANNULATION REPAS

- 1** ■ Créez votre compte usager
- 2** ■ Créez votre cellule familiale
- 3** ■ Demandez l'accès au service cantine en renseignant vos pièces justificatives
- 4** ■ Une fois votre compte validé par le service, vous pouvez accéder à la réservation en ligne !
- 5** ■ Annulation des réservations
- 6** ■ Porte-Monnaie numérique

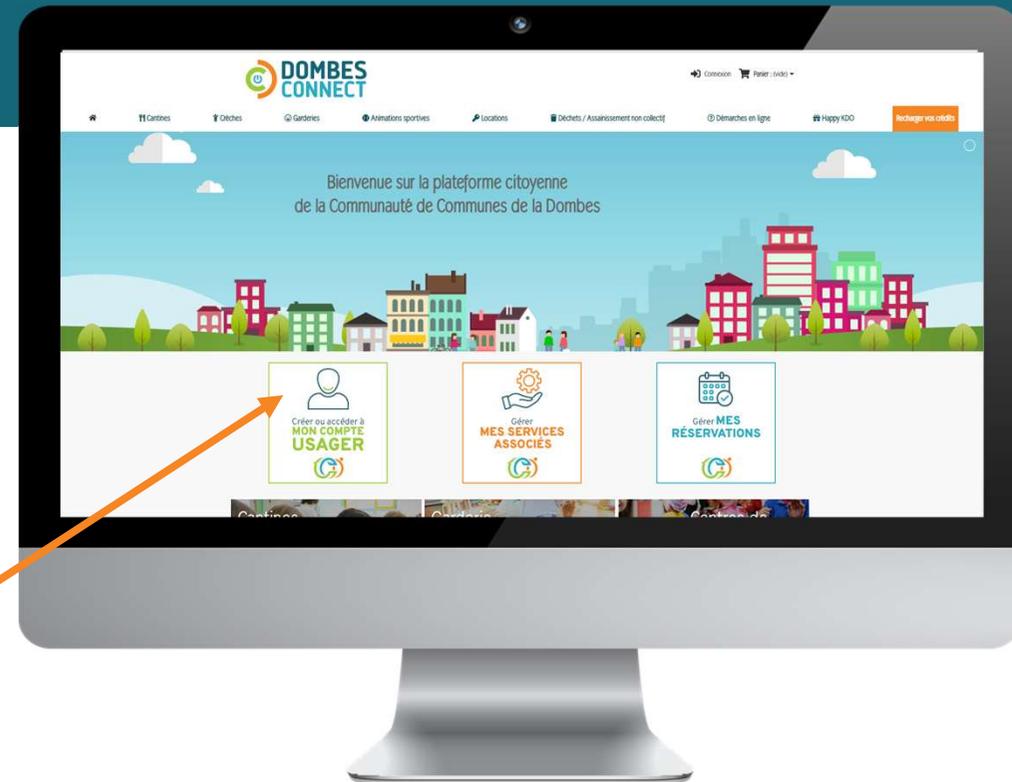


Créez
un compte usager

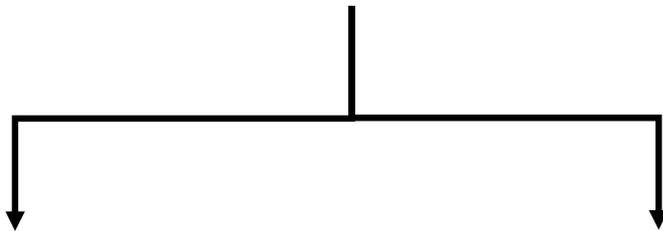
OU

Connectez-vous
à votre compte existant

en cliquant sur le bouton **“Créer ou accéder à mon compte usager”**



1. Renseignez votre adresse email



Vous n'avez pas encore de compte usager



Renseignez vos informations personnelles *(une seule fois lors de la création du compte)*

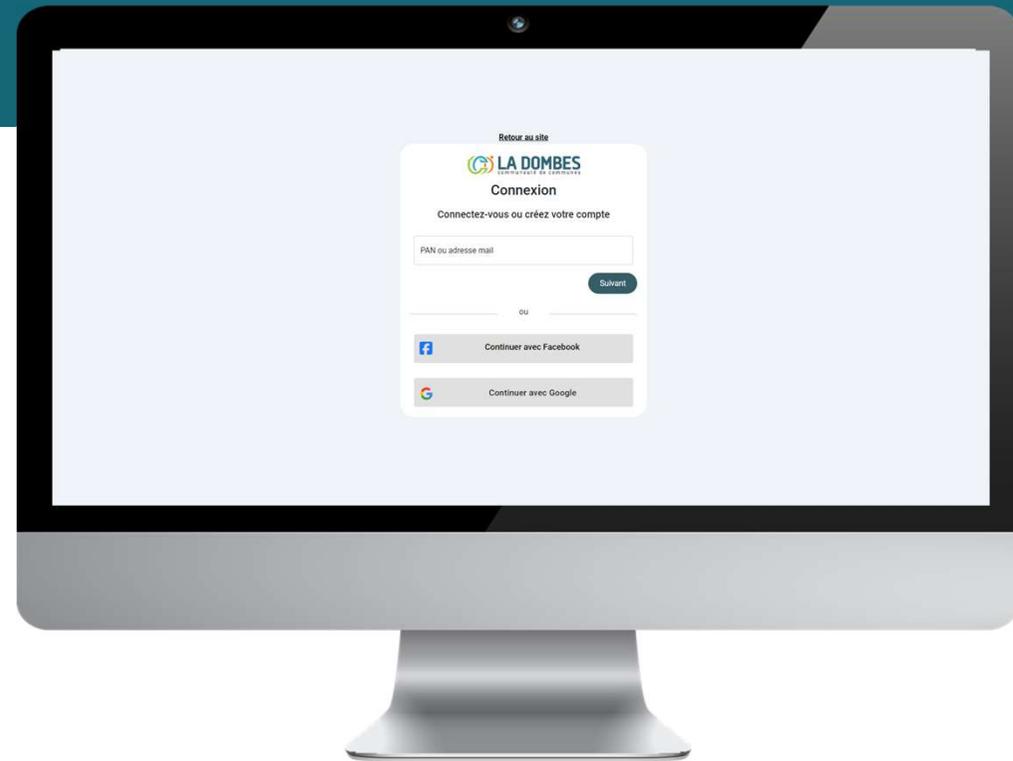
Vous avez déjà un compte usager



Renseignez votre mot de passe

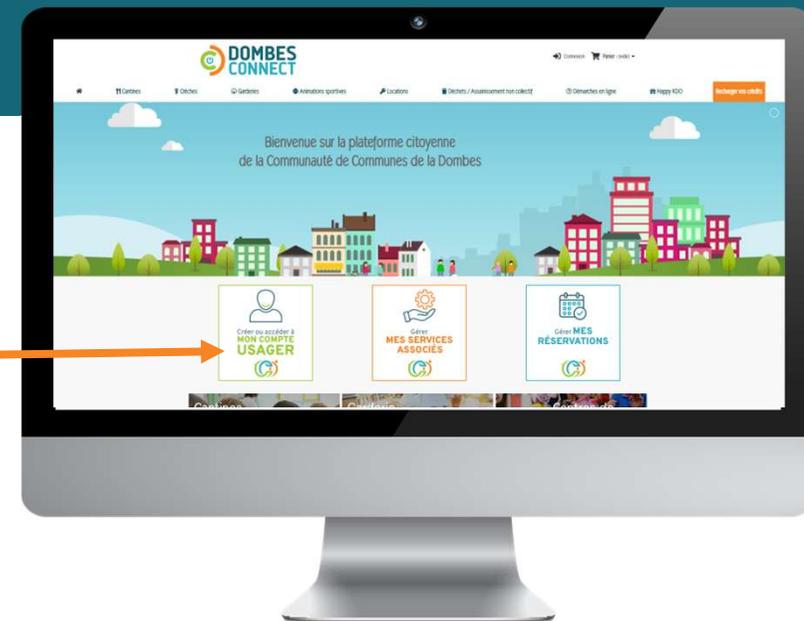


Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié ?".

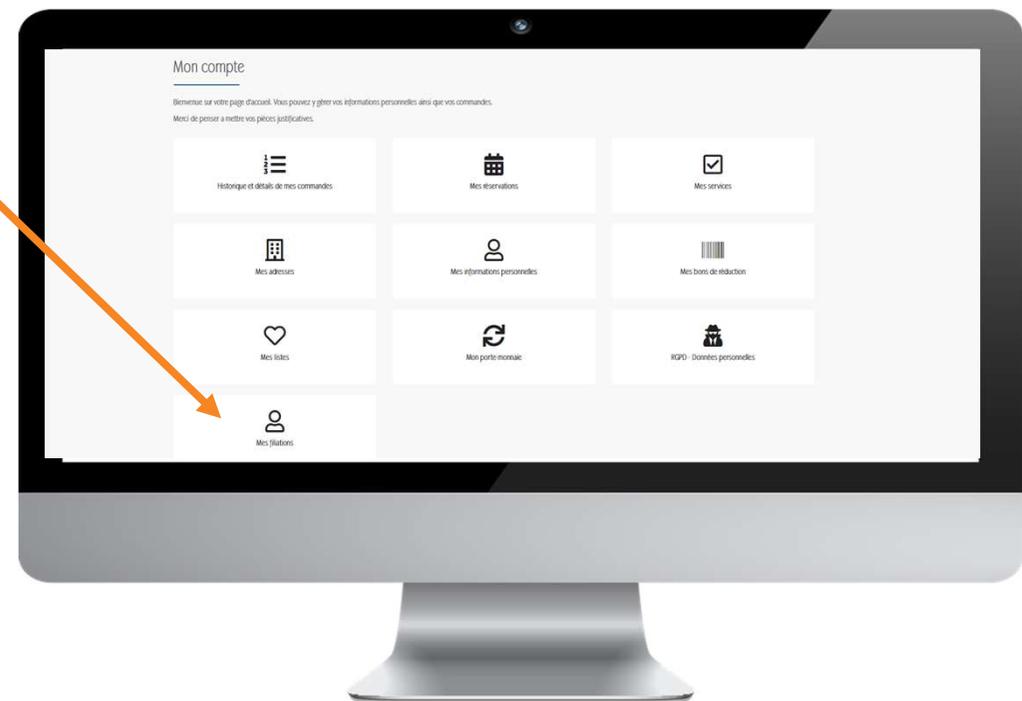


Le mot de passe sécurisé doit être de 13 caractères avec des lettres, des chiffres et des symboles.

Cliquez sur le bouton **“Créer ou accéder à mon compte usager”**



Cliquez sur l'onglet **“Mes filiations”**



Renseignez les informations personnelles des filiations
à inscrire au service => 1 saisie par filiation

Nom de votre enfant →

Prénom de votre enfant →

Date de naissance de votre enfant →

Qui êtes-vous par rapport à votre enfant →

Classe de votre enfant →

Information complémentaire si nécessaire →

Puis, cliquez sur “Enregistrer” →

Ajouter une filiation

* Nom du bénéficiaire 

* Prénom du bénéficiaire 

Date de naissance

1 | Janvier | 2024

Type de Filiation

Pere

Classe

MS

Photo d'identité.

Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

Informations complémentaires / PAI

Groupe

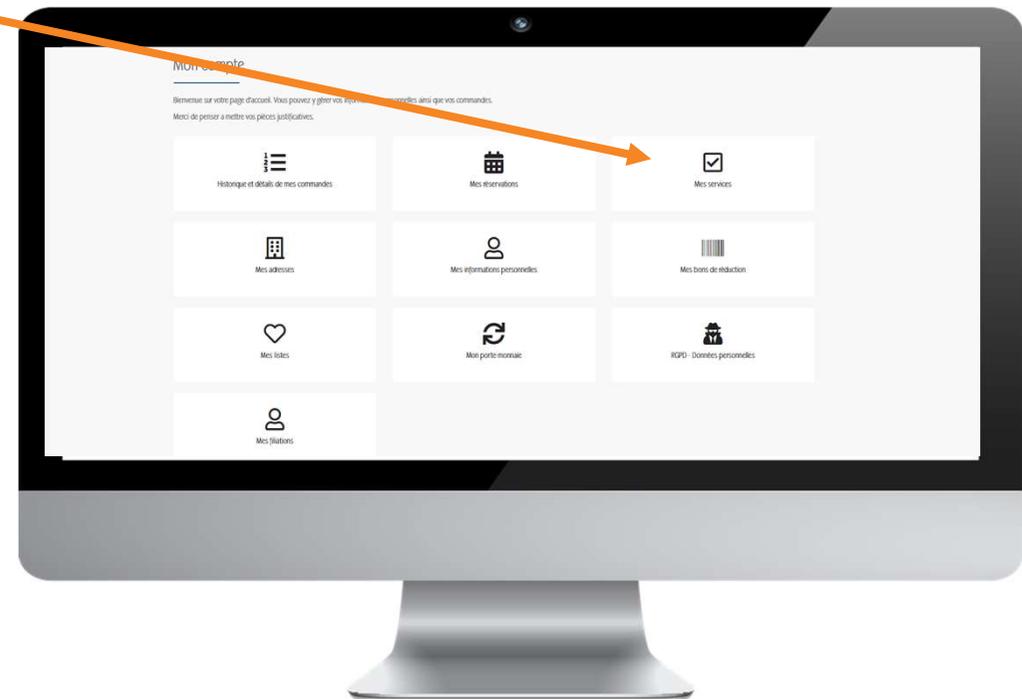
Client

Enregistrer +

Cliquez sur le bouton **“Créer ou accéder à mon compte usager”**



Cliquez sur l'onglet **“Mes services”**



Sélectionnez le **service pour lequel vous souhaitez réaliser une demande d'accès**

Puis, cliquez sur "Valider"

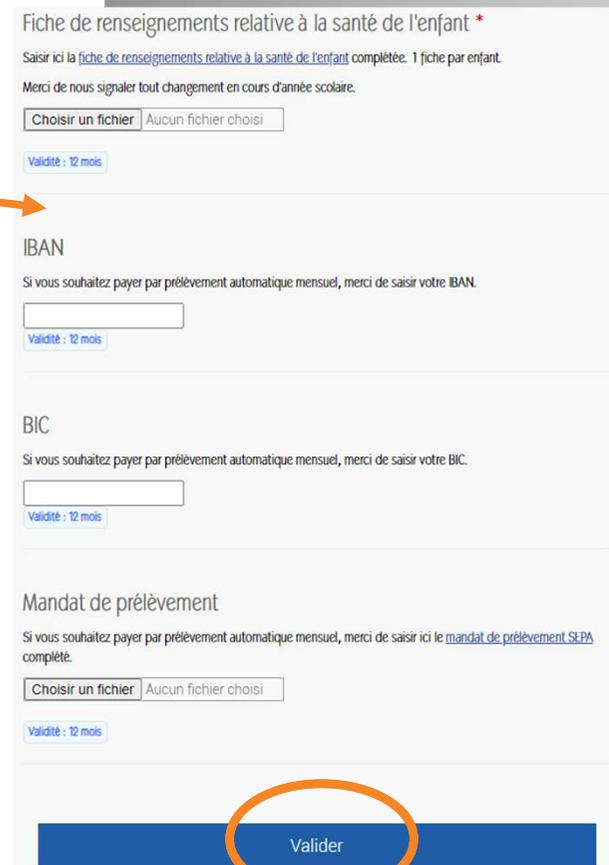
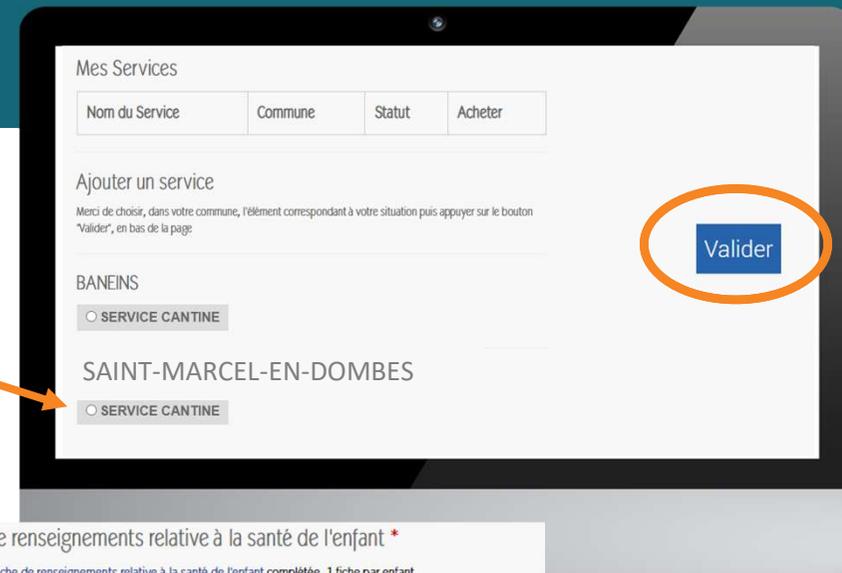
Renseignez les **pieces justificatives demandées**

Puis, cliquez sur "Valider"



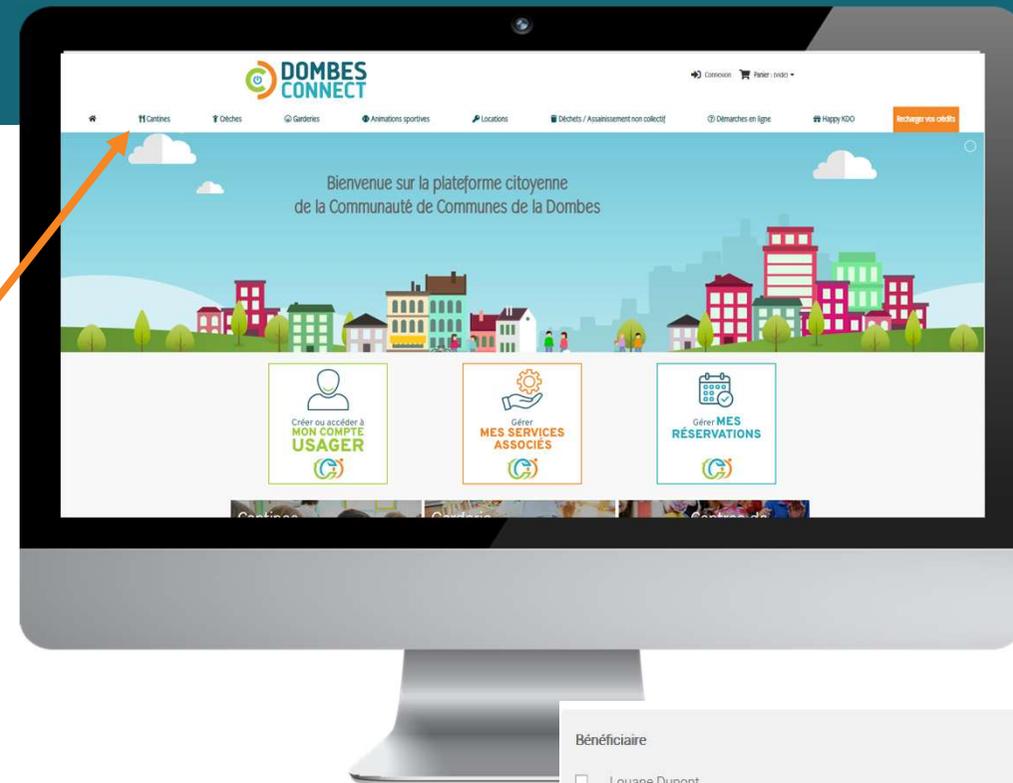
Votre demande est automatiquement envoyée au service concerné.

Vous serez alerté par email, dès que votre dossier aura été accepté. Vous aurez alors accès aux réservations.



Pré-requis :

- Etre connecté à son compte usager
- Avoir été accepté dans le service



1. Dans le menu, cliquez sur l'onglet "Cantine"

2. Cliquez sur le produit "Réservation repas cantine"



Réservation repas cantine

📍 Saint-Marcel-en-Dombes-service cantine

[Détails](#)

3. Sélectionnez le(s) bénéficiaire(s) à inscrire

4. Sélectionnez le(s) jour(s) à réserver

*Une ou plusieurs dates, un ou plusieurs bénéficiaires,
Réservez par semaine, par mois, par jour...
C'est vous qui choisissez !*

Bénéficiaire

Louane Dupont

Théo Dupont

*champs requis

Date de réservation :

Mars 2019

L	M	M	J	V	S	D
25	26	27	28	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

[Ajouter au panier](#)

5. Cliquez sur "Ajouter au panier"

Payez en ligne par carte bancaire à chaque réservation de repas

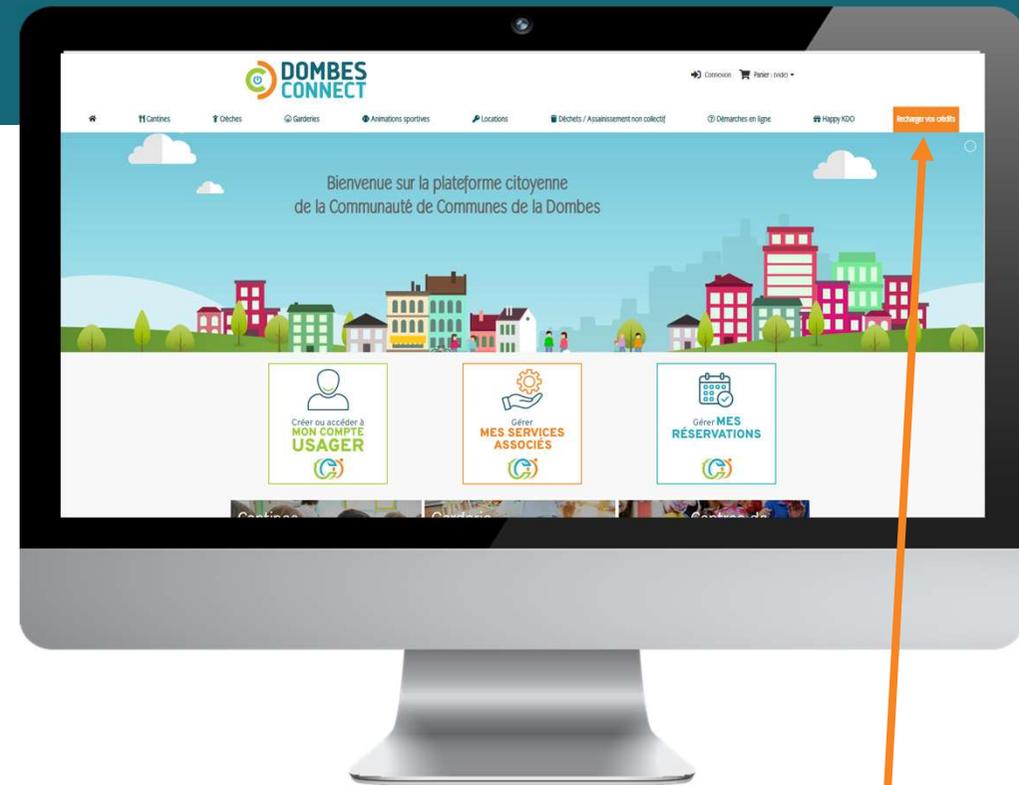


OU

Préchargez votre compte usager quand vous le souhaitez avec des crédits utilisables lors de vos réservations de repas...

OU

Autre moyen de paiement prévu par votre service

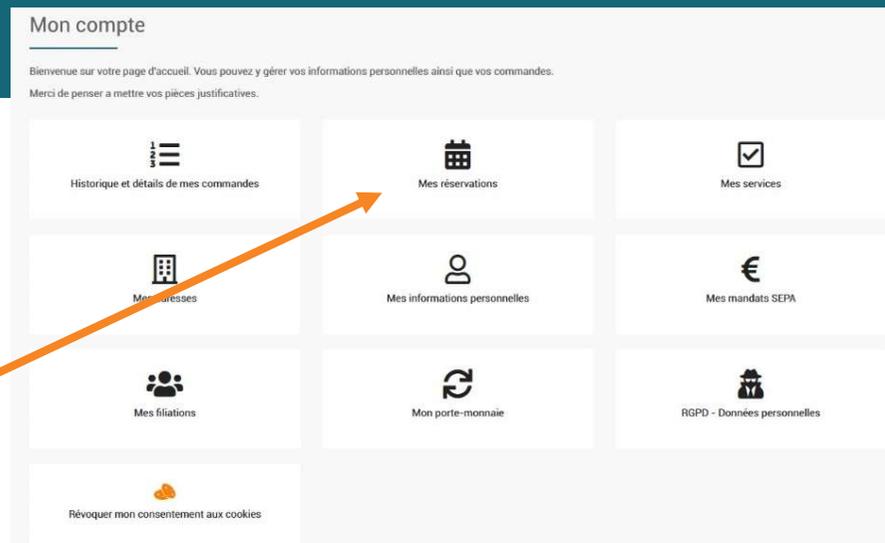


Recharger votre crédit en cliquant sur le bouton **“Recharger mon crédit”** en haut à droite

Pré-requis :

- Être dans les délais imposés par le service

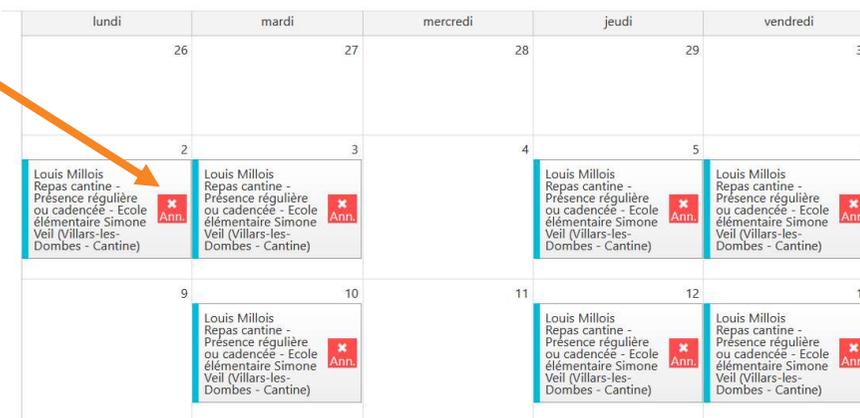
1. Cliquez sur l'onglet **“Mes réservations”**



2. Cliquez sur la croix rouge pour annuler un repas.



3. Confirmez votre souhait d'annulation en cliquant sur **“OK”** sur la fenêtre ci-dessous :



lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
26	27	28	29	30
2	3	4	5	6
Louis Millois Repas cantine - Présence régulière ou cadencée - Ecole élémentaire Simone Veil (Villars-les- Dombes - Cantine)	Louis Millois Repas cantine - Présence régulière ou cadencée - Ecole élémentaire Simone Veil (Villars-les- Dombes - Cantine)		Louis Millois Repas cantine - Présence régulière ou cadencée - Ecole élémentaire Simone Veil (Villars-les- Dombes - Cantine)	Louis Millois Repas cantine - Présence régulière ou cadencée - Ecole élémentaire Simone Veil (Villars-les- Dombes - Cantine)
9	10	11	12	13
	Louis Millois Repas cantine - Présence régulière ou cadencée - Ecole élémentaire Simone Veil (Villars-les- Dombes - Cantine)		Louis Millois Repas cantine - Présence régulière ou cadencée - Ecole élémentaire Simone Veil (Villars-les- Dombes - Cantine)	Louis Millois Repas cantine - Présence régulière ou cadencée - Ecole élémentaire Simone Veil (Villars-les- Dombes - Cantine)

Une annulation dans les délais entraîne le re-crédit du montant de la réservation sur le porte-monnaie.

Pour accéder à mon porte-monnaie

Je clique sur mon compte



Ludivine FAVIER  Déconnexion  Panier : (vide) ▾

 0,00 €



Cantines

Garderies

Crèches

Sport

Déchets

Eau / Spanc

Évènements

Happy KDO

Recharger vos crédits

Mon compte

Bienvenue sur votre page d'accueil. Vous pouvez y gérer vos informations personnelles ainsi que vos commandes.

Merci de penser à mettre vos pièces justificatives.

Je clique sur mon porte-monnaie

Mon compte

Bienvenue sur votre page d'accueil. Vous pouvez y gérer vos informations personnelles ainsi que vos commandes.

Merci de penser à mettre vos pièces justificatives.



Historique et détails de mes commandes



Mes réservations



Mes services



Mes adresses



Mes informations personnelles



Mes bons de réduction



Mes mandats SEPA



Mes filiations



Mon porte-monnaie



RGPD - Données personnelles



Révoquer mon consentement aux cookies



Ludivine FAVIER [Déconnexion](#) [Panier : \(vide\)](#)

 0,00 €



[Cantines](#)

[Garderies](#)

[Crèches](#)

[Sport](#)

[Déchets](#)

[Eau / Spanc](#)

[Évènements](#)

[Happy KDO](#)

[Recharger vos crédits](#)

MON COMPTE

[Mes commandes](#)

[Mes réservations](#)

[Mes services](#)

[Mes adresses](#)

[Mes informations personnelles](#)

[Mon porte-monnaie](#)

Mon porte-monnaie

Tout sur votre porte-monnaie

Le moyen de paiement le plus simple pour des commandes faciles et rapides

Il me reste **0,00 €**

[Recréditer mon porte-monnaie >](#)

← Vous pouvez recharger vos crédits

Communauté de communes de la Dombes : 0 crédits

Je choisis le montant à re-créditer sur mon compte



DOMBES CONNECT

Ludivine FAVIER [Déconnexion](#) [Panier : \(vide\)](#)

0,00 €

[Cantines](#) [Garderies](#) [Crèches](#) [Sport](#) [Déchets](#) [Eau / Spanc](#) [Évènements](#) [Happy KDO](#) [Recharger vos crédits](#)

MON COMPTE

- Mes commandes
- Mes réservations
- Mes services
- Mes adresses
- Mes informations personnelles
- Mon porte-monnaie
- Mes filiations

[Déconnexion >](#)

DÉPÔTS DE FONDS

Déposer des fonds sur mon porte-monnaie

Choisissez un pack de crédits ci-dessous pour créditer votre porte-monnaie

Personnalisé <input type="text"/>	Pack 1 crédit 1,00 €	Pack 5 crédits 5,00 €	Pack 10 crédits 10,00 €
	Pack 25 crédits 25,00 €	Pack 50 crédits 50,00 €	

[Effectuer un dépôt](#)

Puis je valide en payant par CB



Ludivine FAVIER  Déconnexion  Panier : (vide) ▾

 **50,00€**



Cantines

Garderies

Crèches

Sport

Déchets

Eau / Spanc

Évènements

Happy KDO

Recharger vos crédits

Mon porte-monnaie est à nouveau crédité de 50 €. Je peux utiliser cette somme pour tous les services que je souhaite.

Si des annulations sont faites dans le respect du délai imposé par le règlement du service alors mon porte-monnaie est re-crédité du montant annulé dans le service concerné.



Ludivine FAVIER [Déconnexion](#) [Panier : \(vide\)](#)

 **40,00€**



Cantines

Garderies

Crèches

Sport

Déchets

Eau / Spanc

Évènements

Happy KDO

[Recharger vos crédits](#)

MON COMPTE

Mes commandes

Mes réservations

Mes services

Mes adresses

Mes informations personnelles

Mon porte-monnaie

Mon porte-monnaie

Tout sur votre porte-monnaie

Le moyen de paiement le plus simple pour des commandes faciles et rapides

Il me reste **40,00€**

[Recréditer mon porte-monnaie >](#)

Communauté de communes de la Dombes : 0 crédits

Garderie de Baneins: 20 crédits

Cantine de Saint-Marcel-en-Dombes : 15 crédits

Je dispose de 5 euros pour tous les services de la plateforme

Je dispose de 20 euros pour le service garderie de Baneins uniquement

Je dispose de 15 euros pour le service cantine de Saint-Marcel-en-Dombes uniquement

La cagnotte du porte-monnaie est pratique lorsque vous avez oublié de faire votre réservation car l'agent peut le faire à votre place avec votre accord.



Ludivine FAVIER [Déconnexion](#) [Panier : \(vide\)](#)

 **40,00€**



[Cantines](#)

[Garderies](#)

[Crèches](#)

[Sport](#)

[Déchets](#)

[Eau / Spanc](#)

[Évènements](#)

[Happy KDO](#)

[Recharger vos crédits](#)

MON COMPTE

[Mes commandes](#)

[Mes réservations](#)

[Mes services](#)

[Mes adresses](#)

[Mes informations personnelles](#)

[Mon porte-monnaie](#)

Mon porte-monnaie

Tout sur votre porte-monnaie

Le moyen de paiement le plus simple pour des commandes faciles et rapides

Il me reste **40,00€**

[Recréditer mon porte-monnaie >](#)

Communauté de communes de la Dombes : 0 crédits



Ludivine FAVIER



commerce@ccdombes.fr



06 28 09 87 87